

CURSO ITIL® 4 FOUNDATION



«EIGP, mejor centro en formación
de Dirección de Proyectos»

-Premios diario LA RAZÓN -



**ESCUELA
INTERNACIONAL
DE GESTIÓN DE
PROYECTOS**

CONTENIDO

1. ¿Quiénes somos?
2. ¿Qué es ITIL®?
3. Objetivos
4. ¿Qué incluye el programa?
5. Profesorado
6. Temario
7. Resumen ejecutivo



¿Quiénes somos?

En EIGP, Escuela Internacional de Gestión de Proyectos, nos esforzamos para ofrecer a nuestros alumnos los mayores avales y garantías. Es por ello que no solamente impartimos formación, sino que pasamos los más rigurosos controles de calidad para obtener certificaciones oficiales y garantías de reconocido prestigio que aseguren a nuestros alumnos la calidad de los contenidos formativos. EIGP está asociada y reconocida por las instituciones más importantes del mundo:



CERTIFICADO ISO 9001



CERTIFICADO ISO 14001



PROVEEDOR OFICIAL EDUCATIVO DEL PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE



ACCREDITED KANBAN TRAINER



PATROCINADOR OFICIAL DEL PMI MADRID SPAIN CHAPTER



FORMACIÓN AVALADA Y CONVALIDABLE POR LA FUNDACIÓN GENERAL DE LA UNIVERSIDAD DE SALAMANCA



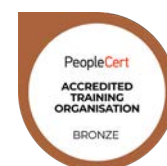
CENTRO OFICIAL DE SCRUM MANAGER



CENTRO OFICIAL DEL PROGRAMA MICROSOFT IMAGINE



PREMIO NACIONAL: EMPRESA LÍDER EN FORMACIÓN DE DIRECCIÓN DE PROYECTOS



CENTRO ACREDITADO DE PEOPLECERT

Nuestra Misión: "Ofrecer la Excelencia Formativa en Dirección de Proyectos gracias a la calidad de nuestros contenidos, profesorado y metodología"

¿Qué es ITIL®?

El estándar global para la gestión de servicios de TI

En un mundo donde la tecnología impulsa cada aspecto de los negocios, ITIL® se convierte en una herramienta clave para optimizar la gestión de servicios de TI. Con ITIL®, las organizaciones pueden alinear sus operaciones tecnológicas con sus objetivos estratégicos, mejorando la eficiencia, reduciendo costos y garantizando una excelente experiencia para el cliente.

ITIL® es un conjunto de buenas prácticas que te ayudará a gestionar y mejorar los servicios de TI, asegurando que sean confiables, eficientes y estén siempre alineados con las necesidades del negocio. Desde la entrega de servicios hasta la mejora continua, ITIL® proporciona un marco flexible y adaptable para cualquier organización, sin importar su tamaño o sector.

¿Por qué **ITIL®** es esencial?

Optimización de procesos



Mejora la calidad y eficiencia de los servicios de TI.

Mayor satisfacción del cliente



Ofrece servicios que superan expectativas.

Reducción de costes



Minimiza errores y maximiza el uso de recursos.

Adaptabilidad



Aplicable en cualquier industria o entorno.



Objetivos

Curso Certificación ITIL® 4 Foundation

El [Curso de Certificación ITIL®4 Foundation](#) tiene el objetivo de dotar al alumno del conocimiento acerca de la terminología, estructura y conceptos básicos de ITIL®, garantizando que entienda los principios fundamentales de las prácticas de ITIL® para la gestión de servicios, específicamente acerca de:

- La gestión del servicio como práctica
- Ciclo de vida del servicio y sus fases
- Conceptos y definiciones genéricas
- Tecnología y arquitectura
- Principios clave y modelos
- Procesos
- Funciones
- Roles

Tras realizar el [Curso de Certificación ITIL®4 Foundation](#), el alumno estará listo para presentarse al examen para conseguir la citada certificación.



¿Qué incluye nuestro programa?



Centro Educativo acreditado por PeopleCert. Nuestra escuela ha sido auditada y cumple con los exigentes estándares de calidad de PeopleCert. El alto contenido formativo de nuestro Curso de Certificación ITIL®4 Foundation, y el sistema organizativo de nuestra escuela nos otorga la acreditación de PeopleCert, la cual permite a EIGP garantizar a terceros una formación de alta calidad y la organización del examen de ITIL Foundation según los requisitos exigidos por PeopleCert.



Apoyo técnico en el proceso de solicitud del examen de la Certificación ITIL®. Una vez listo para presentarse al examen, asesoramos al alumno en su proceso de solicitud de examen. El precio del curso incluye las tasas de examen.



Take2 Re-sit Exam Option. Como Proveedor educativo de PeopleCert te ofrecemos la posibilidad de asegurarte un segundo intento en el examen ¡a un coste muy ventajoso! Quédate tranquilo y reserva tu segunda prueba por sólo 89€ en lugar de los 415€ que pagan los alumnos en el segundo intento (precio oficial PeopleCert: 625€ por examen). Tienes hasta 6 meses para volver a presentarte a partir de la fecha del primer intento.



Tutorización personalizada. El profesor certificado está a disposición del alumno para resolver todas las dudas que tenga durante la etapa de estudio, cuestionarios y actividades.



Licencias gratuitas para programas de Gestión de Proyectos de Microsoft. Ofrecemos la herramienta de: Microsoft Project Professional y de Microsoft Visio.



Tres (3) meses de acceso a nuestro campus virtual. Sabemos de la dificultad para trabajar y estudiar al mismo tiempo. Por ello, el alumno dispone de tres (3) meses para trabajar con todas las herramientas a su disposición: vídeos, power points, plantillas de trabajo y hacer consultas al profesor.



Manual de estudio oficial de AXELOS - ITIL® Foundation. El alumno se beneficiará del manual de estudio oficial de Axelos sobre ITIL Foundation (en versión digital).



Dieciseis (16) horas de clases impartidas por profesionales cualificados. Además, el alumno cuenta con un canal de comunicación directa con el profesor, a través del cual, puede enviarle las dudas que tenga en relación a la materia estudiada.



Renovación de las Certificaciones del PMI®. Nuestro programa formativo proporciona 32 PDU's en las siguientes categorías del Triángulo del Talento del PMI, sistema en vigor para la renovación de las Certificaciones del PMI®:

- PDU's en Conocimientos de Formas de Trabajar: 16 PDU's.
- PDU's en Conocimientos de Habilidades de Poder: 8 PDU's.
- PDU's en Conocimientos de Perspicacia Empresarial: 8 PDU's



Facilidades de pago. Nos adaptamos a las necesidades del alumno para facilitarle el acceso a los estudios.



100% Bonificable por FUNDAE, empresas españolas. En España, cada empresa (no los autónomos) se beneficia de un presupuesto anual para la formación continua de sus empleados. La empresa tiene que anticipar el coste que le será descontado de los seguros sociales (bonificación posible a partir del mes de cierre de la formación). La formación resulta totalmente gratuita para el alumno y la empresa. En EIGP podemos gestionar los trámites de cara a la Fundación Tripartita en caso de no estar gestionados directamente por la empresa. Consúltanos para más información.

Profesorado

La parte más importante de tu formación



Óscar Díaz

Certificado en ITIL V4 (Managing Professional Transition), ITIL V3 Expert. Prince2 practitioner. Scrum Master. Product Owner. Managing Across the Lifecycle Certification . Accredited Trainer IT Service management Foundation based on ISO/ IEC 20000, acreditado por EXIN®.



Beatriz Hierro

Certificada SCRUM MANAGER y SCRUM MASTER. Ingeniera Técnica de Obras Públicas/ Grado en Ingeniería Civil. Con experiencia de más de cinco años como Ingeniera Técnica y Responsable de Calidad y Medioambiente en LRA Consulting Infrastructures. También fue Inspectora de Puentes y Obras de paso y Auxiliar Técnico de Jefe de Obra

Certificación ITIL® Foundation

Tema 1. - Modelo en ITIL®

Tema 2. - Productos y Servicios

Tema 3. - Sistema de Valor del Servicio y Gobierno

Tema 4. - Principios rectores

Tema 5. - Enfoque ágil

Tema 6. - Actividades Cadena de Valor

Tema 7. - Las 4 dimensiones

Tema 8.- Gestión Técnica

Tema 9.- Gestión de Servicio

Tema 10.- Generales

Tema 11.- General

Resumen ejecutivo

Tipo de curso	Especialización
Título que se obtiene	Certificación ITIL® Foundation
Dirigido a	Dirigido tanto a profesionales y empleados que trabajan en el ámbito de las TI que desean saber más acerca de la gestión de servicios.
Metodología	Online + Tutor Personal + Campus Virtual
Duración y carga lectiva	1 mes de clase - 3 meses de tutorización
Medios de pago	Transferencia bancaria y tarjetas de débito/crédito.
Precio	790€ (*El precio del curso incluye las tasas de examen).

¡ATENCIÓN! AXELOS NO AUTORIZA PROVEEDORES QUE IMPARTAN SOLAMENTE EL CURSO SIN EXAMEN, SI TE OFRECEN CURSO SIN EXAMEN ES UN ACTO ILÍCITO Y AXELOS (PROPIETARIO DE ITIL®) PUEDE RETIRARTE SUS CERTIFICACIONES DE POR VIDA.



CONTACTO Y MATRICULACIÓN

 (+34) 923 19 22 02 - (+34) 923 99 39 03

 (+34) 644 57 25 84 - (+34) 644 31 01 81

 info@eigp.es

 www.eigp.es



ESCUELA
INTERNACIONAL
DE GESTIÓN DE
PROYECTOS